

ACİL DESTEK İŞ ORTAĞI KURALLARI / UZMANI GİZLİLİK POLİTİKASI

Organize Ticaret A.Ş. mülkiyetinde ki Acil Destek uygulaması olarak, Acil Destek uygulaması kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi izliyoruz ve bilgilerinizin korunmasına ve gizliliğine önem veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası ("Politika") Acil Destek Uzman uygulaması kapsamında işlenen bilgiler, bu bilgileri nasıl kullandığımız, kullanıcıların sorumlulukları ve Acil Destek in gizli bilgilerin korunmasına ilişkin kuralları hakkında kullanıcıları bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Acil Destek ; Uzmanlar tarafından şimdilik aylık 50 TL karşılığı faydalanmalarına ve kazançlarını katlamalarına imkan sağlar. (uygulama kullanımı için başka bir ödeme yöntemi olmayacaktır sadece ayda bir kez 50 TL. dir)

Acil Destek ; Sağladığı alt yapı ile Uzmanların işletme giderlerinin % 90 lara varan oranlar da tasarruf etmelerine imkan sağlayacaktır.(bkz. Acil Destek nedir videosu)

Acil Destek ; Akıllı alışveriş yöntemi olan toplu tedarik sistemi sayesinde hammadde ve sarf malzeme ihtiyaçlarını , % 80 lere varan oranda indirimli alabilmeleri imkanı sağlayacaktır. (bkz. Toplu tedarik sistemi videosu)

Acil Destek ; Uzmanların Ülkenin her yerinde 7/24 çalışabilme imkanı ve özgürlüğünü hatta var olduğu anlaşma yaptığı tüm ülkelerde iş yeri açmadan çalışabilme imkanı sağlayabilecektir.(bkz. Acil Destek nedir videosu)

Acil Destek ; Birlikte çalıştığı uzmanların belli bir başarı puanı üzerine çıkan tüm uzmanlarına içinde özel destekleri barındıran kalite sertifikası verecek ve bu sertifikaya sahip olan uzmanlara yeni işletmeler ve kurumsal yapılarda bir şube sahibi olması için organizasyon ve hibe destek mekanizmalarında aracılık yaparak faydalanma imkanı sağlayacaktır (kanuni bir engel yoksa) (bkz. Frechise sistemi videosu)

Acil Destek ; Uygulama üzerinde oluşan her tür reklam gelirlerinin bir kısmını birlikte çalıştığı ve belli şartları yerine getiren Uzman ve kullanıcılara ek gelir olarak vergisi ödenerek ödeyerek uzun soluklu ek gelir kazanmalarını sağlayacaktır.(bkz. Reklam geliri kazanma videosu)

1. İşlenen Kişisel Veriler ve Verileri Toplama Yöntemlerimiz

Acil Destek olarak Acil Destek uygulamamız üzerinde yürütülen süreçler kapsamında aşağıda belirtilen bilgilerinizi işliyoruz:

Kimlik: Ad - Soyad, doğum tarihi, Uzman ID.

İletişim: Cep telefonu, e-posta, çalışılan bölge, ilçe ve adres bilgileri.

Araç Bilgileri: Araç tipi, araç markası ve modeli, araç plakası.

Uzmanlık Bilgileri: İş yeri adresi ve çalışma konumları , hizmet verilen konumlar , adresleri, yolculuk tarih, saat ve süreleri, Hizmet iptallerine ilişkin bilgiler, hizmet verilen müşteri sayısı.

Ödeme Bilgileri: Banka/ödeme hesabı bilgileri, IBAN, Ödeme tutarları, tarihleri, ödeme detayları, komisyon bilgisi.

Konum Bilgileri: Mobil cihazınız aracılığıyla edinilen anlık konum (lokasyon) bilgileri.

İşlem Güvenliği: Cihaz türü, cihaz işletim sistemi sürümü, IP adresi, kullanıcıların uygulama üzerinde gerçekleştirdikleri işlem kayıtları, parola.

Uzman Performans Bilgileri: Uzman ve personelinin verdiği hizmetlere ilişkin performans değerleri.

Sadakat Programı Bilgileri: Uzman statüsü, yıldız/hediye puanı bilgileri, alınan hediyeler, hizmet bilgileri.

Risk Yönetimi: Şüpheli veya hukuka aykırı işlemlerin engellenmesine ilişkin bilgiler, Uzmanlara verilen yorumlar.

Diğer: Fotoğraf, iş yeri adı, lokasyonu, personel bilgisi, uzmanlık konusu, iletişim izin bilgisi, sistemde kayıtlı olunan süre, müsaitlik durumunda geçen süreler, talep ve şikâyet bilgileri, çağrı merkezi görüşme bilgileri, uzman ve personeline verilen puan, yorum ve övgüler, Uzmanlar tarafından Müşterilere verilen puan ve yorum bilgileri, Uzmanlara sunulan promosyon, indirim/yan hak/hediye kartı bilgileri, referans olunan Uzman ve müşteri bilgileri.

Kişisel verilerinizi otomatik ve kısmen otomatik yöntemlerle topluyoruz. Belirli durumlarda verilerinizi fiziki ortamda, veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle de topluyoruz (örneğin bize fiziki olarak bilgi veya belge iletmeniz halinde).

2. Kişisel Verileri İşleme Amaçlarımız

Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız aşağıda belirtilmektedir:

Acil Destek sürücülerinin sistemsel olarak kayıtlarını gerçekleştirmek,

Sürücülerin Acil Destek tarafından sunulan hizmetler için uygunluğunu değerlendirmek,

Uzman üyelik sözleşmesi süreçlerini yürütmek,

Uzman mobil uygulaması için üyelik kaydı ve üyelik işlemlerini gerçekleştirmek,

Acil Destek operasyon işleyişinde kullanıcıların uygun Uzmanlar ile eşleştirilmesini sağlamak,

Uzman ve kullanıcıların konumlarını teyit etmelerini ve belirlenen konumda buluşmalarını sağlamak,

Acil Destek Uzmanları ve Kullanıcıları arasındaki iletişimi yürütmek,

Kullanıcılar ve Uzmanlara dair operasyonel süreçleri yürütmek,

Ödemelere ilişkin finans ve muhasebe süreçlerini yürütmek,

Uzmanlar ile iletişime geçmek ve Uzmanlarla olan ilişkileri yönetmek,

Uzman memnuniyetine yönelik çalışmalar yürütmek,

Uzman sadakat programı süreçlerini yürütmek; Uzmanların sistemi kullanma becerileri ve bağlılıkları oranında ayrıcalıklardan yararlanmalarını sağlamak,

Uzmanlar için toplantı ve eğitim organizasyonları planlamak ve yürütmek,

Hizmetlerimizi geliştirmek için analizler gerçekleştirmek,

Talep/şikayetlerin takibini sağlamak ve sonuçlandırmak,
Hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik geri bildirimleri almak ve değerlendirmek,
Kampanyalar ve size özel fırsatlar hakkında bilgilendirme yapmak,
Size özel fırsatlar ile ilgili üçüncü taraflarla iş birliği gerçekleştirmek,
Acil Destek operasyonlarının güvenliği ve devamlılığı için usulsüzlük kontrolleri gerçekleştirmek,
Uzman mobil uygulamasındaki yenilikler, güncellemeler ve hatalar hakkında sizi bilgilendirmek,
Operasyon işleyişine ilişkin değişiklikler hakkında sizi bilgilendirmek,
Hizmet iptalleri ve iptal ücretlerine ilişkin süreçleri yürütmek,
Faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek,
Acil Destek operasyonlarının güvenliğini sağlamak,
Uzman disiplin yönetimini sağlamak; Acil Destek kural ve uygulamalarına aykırılık teşkil eden davranışlar için disiplin yaptırımı uygulamak,
Hukuki süreçleri yürütmek,
İş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi.

Kullanıcılar Acil Destek uygulaması üzerinden Uzmanları puanlayabildiği ve Uzmanlar hakkında yorum yapabildiği gibi, Uzmanlar da Kullanıcıları Acil Destek uygulaması üzerinden puanlama ve yorumlama imkanına sahiptir. Kullanıcı puanlama ve yorumları yalnızca Acil Destek tarafından görüntülenebilmekte olup, Kullanıcı memnuniyeti için birbirlerine düşük puan vermiş tarafların eşleştirilmemesi, yüksek puanlı yolculara operasyon işleyişinde öncelik tanınması, hizmetlerimizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi ile puanlama/yorum bilgilerinin olası uyumsuzluklarda dikkate alınması amaçlarıyla işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerinizi İşlerken Dayandığımız Hukuki Sebepler

Kişisel verilerinizi işlerken Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanıyoruz. Aşağıda kişisel verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki sebeplere yer verdik:

Kişisel veri işlemenin sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması,

Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlenmesi,

Kişisel veri işlemenin hukuki yükümlülüklerimiz uyarınca zorunlu olması,

Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması,

Ayrıca, mevzuat kapsamında gereken hallerde kişisel verilerinizin işlenmesi için açık rızanıza başvurabiliriz. Böyle bir durumda, sizi konuyla ilgili ayrıca bilgilendiririz.

4. Kişisel Verilerinizi Paylaştığımız Durumlar

Kişisel verilerinizi aşağıda yer alan -yurtiçi ve yurtdışındaki- taraflar ile, yine aşağıda belirtilen amaçlarla paylaşıyoruz:

KİŞİSEL VERİLERİ PAYLAŞIM AMAÇLARI PAYLAŞILAN TARAFLAR

Uzmanlar ile Kullanıcılar arasındaki iletişimi yürütmek, Uzman ve Kullanıcıların konumlarını teyit etmelerini ve belirlenen konumda buluşmalarını sağlamak, Kullanıcıları eşleştikleri Acil Destek in aracı olduğu uzman hakkında bilgilendirmek, Hizmetin en uygun şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak.

Hizmetlerimiz ile ilgili tedarikçilerden destek almak, ödemelere ilişkin finans ve muhasebe işlerini yürütmek, Acil Destek aracılık yaptığı uzmanlara özel fırsatlar ile ilgili üçüncü taraflarla iş birliği gerçekleştirmek, iş ortakları ve tedarikçi ilişkilerini yönetmek. Tedarikçiler ve İş Ortakları

Yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi vermek, hukuki süreçleri yürütmek ve faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek. Yetkili Kişi, Kurum ya da Kuruluşlar

Harita uygulaması için Yandex altyapısı kullanılmaktadır. Yandex'in kişisel verileri nasıl işlediği hakkında bilgi için yandex.com.tr/legal/confidential adresini ziyaret edebilirsiniz.

5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınızın Kullanılması

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ilgili kişilerin haklarına dair 11. maddesi, kişisel verilerinizin düzeltilmesini isteme, verileri kimlere aktardığımızı öğrenme gibi birtakım haklarınızı düzenlemektedir. Bu maddeye ilişkin taleplerinizi Acil Destek e iletmek için aşağıdaki yöntemleri kullanabilirsiniz:

www.organizeticaret.com veya mobil uygulamada yer alan Kişisel Verilere İlişkin Başvuru Formu'nu doldurabilirsiniz. Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden adresine e-posta gönderebilirsiniz. Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemleri tercih edebilirsiniz.

6. Kişisel Verilerinizin Saklanması ve Korunması

Bilgileriniz, bilgileri toplama amacımızın gerektirdiği süre kadar saklanmaktadır. Mevzuatta bilgilerinizi saklamamız için özel bir süre öngörülüyor ise, bu süreye uygunluk sağlanmaktadır.

Acil Destek , bilgilerinizin muhafaza edildiği sistemleri, sunucuları ve veri tabanlarını, veri güvenliği tehditlerine (siber saldırı, hash vb.) karşı korumak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kullanıcı, Acil Destek tarafından mobil uygulama aracılığıyla sunulan hizmetlerden yararlanabilmek amacıyla kullandığı sistem erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre vb.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ile ilgili tüm sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu kabul etmektedir.

7. Kişisel Verilerinizin Doğruluğu ve Güncelliği

Tarafımıza sağladığınız bilgilerin doğruluğu ve güncelliği sizin sorumluluğunuzdadır. Bilgilerinizin gerçeğe uygun olarak tarafımıza iletilmesi ve bilgilerinizde bir değişiklik olması durumunda güncellenmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, Acil Destek ile paylaşmış olduğunuz bilgileri, mobil uygulama üzerinden veya numaralı telefonu arayarak dileğiniz zaman güncelleyebilirsiniz. Acil Destek e bir başkası adına bilgi sağladığınızda, bu bilgilerin doğru olduğunu, bilgileri Acil Destek ile paylaşma hakkına sahip olduğunuzu/bu konuda yetkilendirildiğinizi taahhüt etmiş sayılırsınız.

8. Üçüncü Taraflara Yapılan Yönlendirmeler

Acil Destek Uzman uygulaması, Acil Destek tarafından işletilmeyen üçüncü taraf bağlantılara yönlendirmeler yapabilir. İlgili bağlantılardan herhangi birini ziyaretiniz sırasında, ziyaret ettiğiniz üçüncü tarafın gizlilik politikaları ve kullanım koşullarına tabi olursunuz. Acil Destek söz konusu üçüncü tarafların politika ve uygulamalarından sorumlu değildir.

9. Mobil Uygulamada Ve Bu Politikada Yapılan Değişiklikler

Acil Destek , Acil Destek Uzman uygulaması aracılığıyla sunulan hizmetleri, bilgileri, görselleri ve sair unsurları önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme, kullanımını askıya alma veya durdurma hakkını saklı tutmaktadır. Acil Destek , bu Politika üzerinde değişiklik ve güncelleme yapma hakkını saklı tutmaktadır. Politika'nın güncel versiyonunu takip etmek, kullanıcının sorumluluğundadır.

10. Sorumluluk

Acil Destek Uzman uygulamasının kullanımı sırasında oluşabilecek herhangi bir hata, kesinti, gecikme, virüs, hat ve/veya sistem arızası sonucunda ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zarar ve masraflardan Acil Destek sorumlu değildir.

Son Güncellenme Tarihi: 21 Ocak 2021