

ÇEREZ POLİTİKASI

Organize Ticaret A.Ş. Acil Destek uygulaması ve www.organizeticaret.com internet sitesi ("Site") ziyaretçilerinin ("Kullanıcı") çerezler (cookies) ve kullanıcıları tanımlamaya yarayan diğer teknolojiler (tümü "Çerezler" olarak anılacaktır) vasıtasıyla kişisel verilerini toplamakta ve işlemektedir.

Acil Destek mobil uygulamasında da kullanıcıların mobil uygulama deneyimlerini en iyi şekilde gerçekleştirmelerini temin etmek ve hizmetlerimizi geliştirmek için benzer teknolojiler kullanılmaktadır.

Çerez Politikası ("Politika") çerez kullanımı hakkında kullanıcıları bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine dair herhangi bir sorunuz olması durumunda kisiselveriler@organizeticaret.com üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

1. ÇEREZ NEDİR?

Çerezler, bir internet sitesini ya da mobil uygulamayı ziyaret ettiğinizde tarayıcınıza, bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza depolanan küçük boyutlu dosyalardır. Çerezler kullanıcının ve cihazının tanınmasına, kullanıcının tercihleri ve geçmiş işlemleriyle ilgili bazı bilgilerin depolanmasına olanak tanır. Çerezler vasıtasıyla kullanıcıların belirli bilgileri (IP adresi, işletim sistemi, görüntülenen ekranlar, görüntüleme süreleri gibi) otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Çerezler, kim tarafından sağlandıklarına göre ikiye ayrılmaktadır: ziyaret ettiğiniz internet sitesi/mobil uygulama tarafından oluşturulan çerezler birinci taraf çerezler; görüntülediğiniz sayfada içerik sunan üçüncü taraflar tarafından oluşturulan çerezler ise üçüncü taraf çerezlerdir.

Çerezler, kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler olmak üzere ikiye ayrılmaktadır. Oturum çerezleri, tarayıcı kapatılıncaya kadar geçerliliğini korur. Kalıcı çerezler ise, tarayıcınızda saklanan ve tarafınızca silininceye dek veya son kullanım tarihine kadar geçerliliğini koruyan çerezlerdir.

Çerezler ayrıca kullanım amaçlarına göre de farklı kategorilere ayrılmaktadır. Aşağıdaki tabloda hangi çerez kategorilerinin hangi amaçlarla kullanıldığına ilişkin açıklamalar yer almaktadır:

Çerez Kategorileri

Açıklamalar

Teknik/Zorunlu Çerezler

İnternet sitesinin/mobil uygulamanın kullanımı ve işlerliği için gerekli olan çerezlerdir. Teknik çerezler devre dışı bırakıldığı takdirde uygulamanın bir kısmına veya tümüne erişim mümkün olmayabilir.

Analitik Çerezler

(Performans Çerezleri)

Analitik çerezler, kullanıcıların internet sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullandıkları hakkında bilgi toplar. Bu tür çerezler kullanıcı deneyimlerini iyileştirmek/geliştirmek amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler, ziyaretçiler/kullanıcılar tarafından görüntülenen ekranlar/bağlantılar, tıklanma sayıları, sayfaları kaydırma hareketleri ve bu sayfalara giriş ve çıkış zamanları gibi bilgileri içerir.

İşlevsellik/Kişiselleştirme Çerezleri

Kullanıcılara kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler dil tercihleriniz gibi tercihlerinizin internet sitesini/mobil uygulamayı her ziyaret ettiğinizde hatırlanmasını sağlar.

Hedefleme/Pazarlama Çerezleri

Kullanıcıların ilgi alanlarına göre reklam/kampanyaların sunulması ve pazarlama çalışmalarının etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan çerezlerdir.

2. ÇEREZLERİN KULLANIM AMAÇLARI

Acil Destek in çerezler vasıtasıyla topladığı kişisel verilerinizi işleme amaçları aşağıdaki şekildedir:

Mobil uygulama kullanımınızın ve Site'yi ziyaretinizin uygun bir şekilde gerçekleştirilmesinin ve bir sonraki kullanımınızda bilgilerinizin hatırlanmasının sağlanması,

Kullanıcıların gerçekleştirdikleri işlemlerin ve hareketlerinin takip edilmesi,

Sitenin işleyişinin ve içeriğinin geliştirilmesi,

Kullanımların istatistiksel olarak değerlendirilmesi, Site trafiğinin takip edilmesi,
Mobil uygulamada ve Sitede yer alan içeriğin sizin ve cihazınız için en etkili şekilde sunulması,
Kullanıcılara tercih ve kullanım alışkanlıkları doğrultusunda özelleştirilmiş hizmetler sunulması.

3. ÇEREZLER VASITASIYLA KİŞİSEL VERİ İŞLEMENİN HUKUKİ SEBEBİ

Çerezler vasıtasıyla toplanan kişisel verileriniz, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ile veri işleminin Acil Destek in meşru menfaatleri için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

4. ÇEREZ KULLANIMI NASIL DEĞİŞTİRİLİR VEYA ENGELLENİR

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezleri etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Ancak bu durumda Sitenin bir kısım veya tüm fonksiyonlarından yararlanılması mümkün olmayabilir. Sitenin işlerliği için zorunlu olan bazı çerez çeşitlerinin (teknik çerezler gibi) engellenmesi ise mümkün değildir.

Çerezleri nasıl devre dışı bırakacağınız hakkında, aşığıda tarayıcınıza özgü linke tıklayarak yardım alabilirsiniz:

Google Chrome support.google.com/chrome/answer/95647

Internet Explorer support.microsoft.com/tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

Mozilla Firefox support.mozilla.org/tr/kb/cerezleri-silme-web-sitelerinin-bilgilerini-kaldirma

Safari support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac

Opera operaturkiye.net/cerezleri-nasil-silebilirim/index.html

5. VERİLERİNİZ HANGİ TARAFLARLA PAYLAŞILIR

Çerezler vasıtasıyla topladığımız kişisel verilerinizi, Site'nin/mobil uygulamanın iyileştirilmesi ve geliştirilmesi ile yazılımsal hatalardan kurtarılması amaçlarıyla destek aldığımız tedarikçiler ve iş ortaklarımızla paylaşmaktayız.