

“ Acil Destek “ KULLANIM KOŞULLARI

“ Acil Destek” Organize Ticaret A.Ş. her sektörden uzmanlar ile müşterileri (“Müşteri”) bir araya getiren bir teknoloji platformudur (“Uygulama”).

1. BAŞVURU VE ÜYELİK

1.1. Müşteri, Uygulama’yı indirip, kayıt için gerekli olan bölümleri doldurup GSM numarasını onayladıktan sonra şifresini girerek, işbu Kullanım Koşulları’na uygun olarak (“Koşullar”) Uygulama’yı kullanmaya başlayabilir.

1.2. Müşteri, başvuru esnasında verdiği tüm bilgilerin daima ve her bakımdan eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu kabul eder. Müşteri, her zaman kişisel bilgilerini Uygulama aracılığıyla güncelleyebilir. 4.2’de düzenlenen istisnalar saklıdır.

1.3. Acil Destek Uygulamasının hizmete ihtiyacı olan kullanıcılar için kullanımı ücretsizdir.

2. UYGULAMANIN KULLANIMI

2.1. Müşteri, Uygulama’ya kayıt olup Uygulama’yı açtıktan sonra ihtiyacı olan uzman çağırma butonuna tıkladığında, Yapay Zeka Uygulama ihtiyaç sahibine en yakından uzağa doğru uzmanları sıraya koyup en yakından itibaren talep bildirisi göndermeye başlar , ilk mesaj alan ve kabul eden uzman otomatik olarak ihtiyaç sahibini aramış olur , gerekli şartlarda anlaşma sağlanıyorsa uygulama üzerinden anlaşım butonuna tıkladığında ekranda hizmeti sağlayacak uzmanın kişisel bilgileri ve kullanıcının takip edebileceği şekilde canlı konumu görünecektir. İhtiyaç olunan hizmet yerine getirildikten sonra kullanıcı Uzman hakkında Ehil olma durumu , titizliği , konuşma şekli , Hızı , Fiyat politikası gibi konularda değerlendirme/puanlama yapacaktır. Bu değerlendirme sonuçlarına göre belli bir puan ortalamasının altında kalan uzmanlar yapay zeka tarafından bir sonraki talepte en ön sırada bile olsa , ücretsiz eğitimlere girip sınavlarda puanlarını yukarı çıkarana kadar otomatik olarak arkaya itilir. Böylece uzmanlar müşterilerine etik davranmanın dışında fiyat politikası ile adaletli ve sözünde durmak zorunda kalacaklardır. Kısacası uzmanlar mesleğini namusu ile uzun soluklu yapmak istiyorsa neredeyse unutulmuş olunan insani ve etik değerler çerçevesinde olmaya mecbur kalacaklardır.

2.2. Acil Destek, Yapay Zeka tarafından yönlendirilen Uzmana ilişkin verilen bilgilerin (tahmini varış süresi, Uzmanın Müşteri’ye olan uzaklığı vb.) gerçeği yansıtması adına elinden geleni azami çabayı gösterir. Ancak bu bilgilerin %100 gerçeği yansıtmasından dolayı sorumlu tutulamaz.

2.3. Müşteri kural dışı ya da art niyetli bir yaklaşımla karşılaşması durumunda uygulama üzerinden tehlikeli ve art niyetli uzman alarmı vererek hizmet talebinden vaz geçebilir. Adli bir durum olduğunda T.C. mahkemelerinin talebi ile iletişim detayları ve kayıtları T.C. mahkemeleri ile paylaşılabilir. Hizmeti sağlayan Uzmanın talep yapan kullanıcı ile 10 metre çap içinde 5 dakikadan fazla vakit geçirmesi “ işlemin ya da hizmetin yerine getirilme süreci başladı “ olarak kayıt altına alınması anlamına gelmektedir. Bu süreçten sonra iptal edilmesi birservis bedeli talep edilmesine neden olabilir.

2.4. 3 den fazla defa art niyetli ve etik olmayan uzman değerlemesi alan uzman Acil Destek uygulamasından çıkarılır ve insanlara zarar vermesi önlenir .

2.5. Uzman, çağrı yapılan adreste ya da konumda 15 dakikadan fazla habersiz bekletilirse ya da beklettikten sonra hizmetten vaz geçerse talebi uzman iptal eder. Bu durumda Müşteri Uzmanın bağlı bulunduğu oda tarife listesindeki rakamı ödemek zorundadır. Bu ödeme ve her türlü ödeme T.C. mali yasalarına göre faturalandırılmak zorundadır. Acil Destek usule aykırı belgelendirme ya da faturalandırma durumunda sorumlu değildir ve taraf değildir. Acil Destek sadece hizmete ihtiyaç olunan müşteri ile , hizmeti sağlayacak uzmanın bir araya gelmesine aracılık yapacaktır.

2.6. Uzmanın talebi kabul etmesine rağmen habersiz olarak çağrı yapılan adrese ve ya ilgili konuma gitmediği durumlarda Müşterinin yapacağı her tür olumsuz yorumu kabul etmiş sayılır. Ayrıca bu habersiz görevi yerine getirmeme durumunda olabilecek maddi manevi zararlar için adli bir hak doğması durumunda ya da adli talep durumunda Acil Destek verilerinin doğruluğunu Uzman kabul etmiş sayılacaktır.

2.7. Kullanıcı Müşteri, Uygulama'yı kullanarak aldığı hizmetin bedelinin tamamını ödemekle yükümlüdür.

2.8. Müşteri isterse kredi kartı veya banka kartı bilgilerini Online Ödeme Sistemi'ne girer ve bu bilgiler daha sonraki kullanımlarda isterse bir daha bilgi girmeyi gerektirmeden kullanılır. Müşteri isterse Online Ödeme Sistemi'ne en fazla üç farklı kartı tanımlayabilir. Ödeme bilgilerinin Online Ödeme Sistemi'ne tanımlanması ve kullanılması, Müşteri'nin sorumluluğundadır.

2.9. Online Ödeme Sistemi ile yapılan ödemelerde, kredi kartının ya da banka kartının hamili haricinde bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde 23.02.2006 tarihli 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 10.03.2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılır.

2.10. Acil Destek, aracı olduğu ödemelerde işlem güvenliği için 3D Secure ödeme seçeneği kullanabilir.

2.11. Online Ödeme Sistemi üzerinden yapılan ödemelerle bağlantılı olarak, sistemde o an kullanılan kredi kartının limitinin dolu olması veya herhangi bir nedenle ödemenin yapılması halinde Müşteri sistemde daha önce tanımladığı başka bir kredi kartı varsa onu kullanarak veya yeni bir kredi kartı tanımlayarak tekrar ödeme yapabilir.

2.12. Ödemenin Online Ödeme Yöntemi ile yapılamaması halinde Müşteri, Uzman ücretini nakit olarak ödemekle yükümlüdür.

2.13. Online Ödeme Sistemi altyapısı birden fazla kurum ve kuruluş tarafından sağlanabilir. Acil Destek, kredi kartının ilk altı hanesi ve son iki hanesini sistemlerinde muhafaza etmektedir. Müşterinin, mevcut ödeme sistemi aracılığı yapan kuruluş da kayıtlı üyeliklerini eşleştirmek ve buradaki kartlarını Acil Destek ve bağlı bulunan uzmanlarda ödeme aracı olarak kullanabilmesini sağlamak amacıyla Uygulama'ya kayıt olunan cep telefonu numarasıyla ödeme alan aracı kurum da üyelik sorgulaması yapılır ve Müşteri'nin üyeliği varsa, ilgili kartın eklenmesi için kullanıcıya bilgi ve yönlendirmede bulunulur.

2.14. Müşteri/Kullanıcı, Acil Desteğin ücretsiz olarak sunduğu hizmeti istismar edebilecek herhangi bir işlem ve/veya eylemde bulunmamayı kabul eder.

2.15. Müşteri'nin / Kullanıcının Koşullar'a aykırı davrandığının tespiti halinde, Acil Destek, Müşteri'nin üyeliğini askıya alma veya Uygulama'dan tamamen çıkarma hakkını saklı tutar.

2.16. Acil Destek in sunduğu hizmetten yararlanan Müşteri, Uygulama'yı hukuka ve amacına uygun şekilde kullanmayı ve Uygulama dâhilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki sorumluluğunun

kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri'nin Uygulama aracılığıyla ve/veya dâhilinde, işbu Koşullar'a ve hukuka aykırı olarak gerçekleştirdiği herhangi bir işlem, eylem ve/veya faaliyetleri nedeniyle Acil Destek doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

2.17. Acil Destek, Müşteri'den kaynaklanan teknik aksaklıklar sebebiyle Müşteri'nin Uygulamadaki hizmetten faydalanamaması halinde ve bu sebeple işbu Koşullar ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini ifa edememesi nedeniyle sorumlu tutulamayacak ve kendisinden herhangi bir nam altında herhangi bir talepte bulunulamayacaktır.

2.18. Müşteri, Uygulama aracılığıyla ve/veya Uygulama dâhilinde, işbu Koşullar'a ve hukuka aykırı olarak Sürücü ve/veya üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilen herhangi bir işlem, eylem ve/veya faaliyetleri nedeniyle Acil Destek in doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder.

2.19. Müşteri, Uygulama aracılığıyla Acil Destek tarafından sunulan hizmetlerden yararlanabilmek amacıyla kullandığı sistem erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre vb.) güvenliği ve saklanması ile ilgili tüm sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu kabul eder.

2.20. Müşteri, Uygulama dâhilinde bulunan, Acil Destek ve/veya başka bir üçüncü şahsın aynı veya şahsi haklarına, malvarlığına tecavüz teşkil edecek nitelikteki resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video kliplerini, dosyaları, veri tabanlarını, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini kabul eder.

2.21. Acil Destek, belirli zamanlarda Müşteri'ye promosyon veya kampanyalardan yararlanma imkânı sunabilir. Müşteri ilgili promosyon/kampanyadan yararlanabilmek için söz konusu promosyon/kampanya şartlarına uygunluk göstermeli ve hileli davranışlarda (promosyon/kampanyadan yararlanmak için Sürücülerle hileli olarak anlaşmaya varılması, yanıltıcı beyanlarda bulunulması ve sahte Müşteri profillerinin oluşturulması dahil) bulunmamalıdır.

2.21. Acil Destek, Müşteri'nin ilgili kampanya/promosyon şartlarına aykırı davranması ve/veya hileli davranışlarda bulunması durumunda ilgili promosyon ödemesini veya indirimini geri alabilir, askıya alabilir ve/veya Müşteri'nin uygulamaya erişimini sonlandırabilir. Müşteri, Acil Destek ten bu yönde bir bildirim alması durumunda, Madde 2.20 gerekliliklerini ihlal etmediğini düşünüyor ise, Acil Destek Müşteri Hizmetleri'ne ulaşarak ilgili karara itiraz edebilir.

3. SONA ERME

Müşteri, Acil Destek üyeliğini istediği anda sebep göstermeksizin iptal edebilir. Ancak her iptal durumunda uzun vadeli promosyon ve avantajlardan reklam gelirlerinden vaz geçmiş olacaktır.

4. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

4.1. Acil Destek, kişisel verilerinizin korunmasına önem vermektedir. Kişisel verilerinize ilişkin düzenlemelere konu başlıklı politikalarımızı inceleyerek ulaşabilirsiniz.

4.2. Müşteri, kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu; Acil Destek oluşturulmuş her bir Müşteri için yalnızca bir adet GSM numarası tanımlanabileceğini, tanımlanan GSM numarasını

Menü>Hesabım>Numara Değiştir kısmından değiştirebileceğini, yeni bir GSM numarasının ancak Uygulama üzerinde yeni bir Müşteri oluşturulması halinde tanımlatılabileceğini, kayıtlı GSM numarasıyla yapacağı her türlü işlemden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. DIĞER ŐARTLAR

5.1. FİKİRİ MÜLKİYET HAKLARI

5.1.1. Uygulamanın tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, tüm unsurları (“Acil Destek in telif haklarına tabi çalışmalar”) Acil Destek e aittir. Müşteri, Acil Destek hizmetlerini, Acil Destek bilgilerini ve Acil Destek in telif haklarına tabi çalışmalarını herhangi bir ticari amaçla kullanamaz. Müşteri Acil Destek in açık yazılı izni olmaksızın, Acil Destek in telif haklarına tabi çalışmalarını çoğaltamaz, dağıtamaz veya bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz veya hazırlayamaz.

5.1.2. Acil Destek in ; Acil Destek hizmetleri, Acil Destek bilgileri, Acil Destek telif haklarına tabi çalışmaları, Acil Destek ticari markaları, Acil Destek ticari görünümü, Acil Destek iř modeli veya Uygulama vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dâhil tüm malvarlığı, aynı ve şahsi hakları, ticari bilgi ve know-how’a yönelik tüm hakları saklıdır.

5.2. SÖZLEŞME DEĐİŐİKLİKLERİ

Acil Destek, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, Koşulları, uygun göreceği herhangi bir zamanda, Uygulama üzerinden bildirimde bulunarak değiştirebilir. Koşulların değişen hükümleri, Müşteri tarafından Uygulama üzerinden on-line kabul edilmesi ile geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

5.3. MÜCBİR SEBEPLER

Acil Destek Mücbir Sebep oluşması durumunda ve devam ettiği süre boyunca, Koşullar’da yer alan yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulmayacak olup bu sebeple Acil Destek ten herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. “Mücbir sebep” terimi; doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla; Acil Destek in makul kontrolü haricinde ve Acil Destek in makul özeni göstermesine rağmen önleyemediği, kaçınılamayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

5.4. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

İşbu Koşullar’ın uygulanmasında, yorumlanmasında ve işbu Koşullar’a tabi olarak doğan hukuki ilişkilere Türk Hukuku uygulanacak ve Koşullar kapsamında ve/veya bunlarla bağlantılı olarak doğan

veya doğabilecek her türlü ihtilafın varlığı halinde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

5.5. SÖZLEŞMENİN FESHİ

İşbu Koşullar, Müşteri'nin üyeliği sona erinceye kadar yürürlükte kalacak ve Taraflar arası hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. Acil Destek, Müşteri'nin işbu Koşullar dâhilinde belirtilen hükümlere veya Uygulama içinde yer alan kural ve koşullara aykırı hareket etmesi durumunda Koşulları tek taraflı olarak feshedebilecektir.

5.6. Acil Destek in KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ

Müşteri, işbu Koşullar dâhilinde doğabilecek ihtilaflarda, Acil Destek in kendi veri tabanında veya sunucularında tuttuğu elektronik kayıtların ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini; Acil Destek i yemin teklifinden ari kıldığını ve bu maddenin HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

5.7. YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme Müşteri'nin elektronik olarak onay vermesi ile karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.